**Política de Privacidade e de Proteção de Dados**

Ao aceitar a presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, o utilizador, e titular dos dados, autoriza a MULTIPONTO SA, com sede Rua da Fábrica 260, 4585-012 Baltar Paredes, a tratar os dados pessoais que forneça mediante o preenchimento do seu formulário de pedido de orçamento, que constem dos ficheiros de que fizer upload, bem como os dados relativos à sua relação comercial e contratual, e respectiva gestão, nos termos da presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados.

O utilizador, e titular dos dados, declara:

* estar consciente e plenamente informado/a de que o tratamento dos seus dados pessoais inclui todas as operações efetuadas sobre os dados por si fornecidos, com as finalidades de:
* melhorar o funcionamento e funcionalidades do website da sociedade, melhorar e personalizar os serviços que lhe são prestados, processar transações consigo ou com a sua empresa relacionadas;
* contactá-lo através de emails, mensagens escritas ou por telefone para envio de informações ou atualizações sobre as suas encomendas e pedidos, bem como informações sobre novos produtos ou serviços relacionados;
* aceitar e consentir que os seus dados sejam transmitidos a entidades subcontratantes a quem a MULTIPONTO SA possa recorrer, na condição de que estas ofereçam garantias de que estão em cumprimento com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD);
* aceitar e consentir o livre uso e reprodução, pela MULTIPONTO SA, de conteúdos seus publicamente disponíveis e/ou publicados em plataformas social media em que se tenha referido, explicita e especificamente, ou aposto “tag/hashtag” à “MULTIPONTO SA, aos nossos produtos ou serviços;
* tomar conhecimento que, nos termos da legislação aplicável, se pode opor, limitar, corrigir ou solicitar o apagamento relativamente ao tratamento dos seus dados quanto a uma ou algumas das finalidades anteriormente descritas, mediante o envio de um pedido ao seguinte correio eletrónico: multiponto\_daf@multiponto.com, bem como ter o direito a apresentar uma queixa junto das autoridades competentes;
* ter 16 ou mais anos de idade e prestar o presente consentimento de forma livre e voluntária.

**Política de Privacidade e de Proteção de Dados**

A presente Política de Privacidade e de Proteção Dados tem como objetivo informar como recolhemos, protegemos, usamos e partilhamos informação sobre si, online e offline. Por favor, leia atentamente os seguintes termos:

1. **Os seus dados pessoais**

Ao navegar no nosso site, não são recolhidas informações ou dados pessoais, a menos que sejam fornecidos de forma voluntária e consentida, mediante a submissão de formulários, pedidos de orçamentos ou upload de documentos e/ou ficheiros. Ao fornecer-nos dados pessoais, está a dar o seu consentimento expresso para que os mesmos sejam utilizados para as finalidades previstas na presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados.

1. **Finalidades do tratamento dos seus dados**

O tratamento dos dados terá como finalidade melhorar o nosso site nos serviços e recursos disponíveis; processar as transações relacionadas consigo e/ou com a sua empresa; estabelecer contactos consigo e/ou a sua empresa e gerir todo o processo de prestação dos nossos serviços e/ou fornecimento dos nossos produtos. É expressamente proibida a venda, troca, partilha ou transferência dos seus dados pessoais a terceiros, salvo com o seu consentimento expresso ou para cumprimento de alguma obrigação legal ou judicial. Esta proibição não abrange terceiros confiáveis que nos ajudam a gerir o nosso site, aplicações para dispositivos móveis, conduzindo os nossos negócios ou prestando serviços aos nossos clientes, desde que essas partes concordem em manter essas informações confidenciais e apresentem garantias que se encontram em cumprimento com o regulamento RGPD. Os dados de contacto por si fornecidos podem ser usados para enviar informações e atualizações relacionadas com os seus pedidos, encomendas, transações, receber atualizações ocasionais e informações sobre produtos ou serviços relacionados. Os dados de contacto fornecidos poderão também ser utilizados para entrar em contacto consigo, por e-mail, carta ou telefone, para solicitar os seus comentários e aferir o seu grau de satisfação em relação ao nosso atendimento, serviços e produtos.

1. **Proteção das suas informações**

A MULTIPONTO SA tem implementados procedimentos adequados que permitem assegurar o cumprimento das obrigações de segurança no tratamento, notificação à autoridade de controlo e aos titulares em caso de violação de dados pessoais, avaliação de impacto sobre a proteção de dados e consulta prévia, tal como previstas na legislação aplicável. Não obstante, importa ter presente que nenhum método de transmissão ou armazenamento de dados é 100% seguro. Por conseguinte, declinamos qualquer responsabilidade por quaisquer danos, de qualquer natureza, diretos ou indiretos, incorridos por si, ou por qualquer utilizador, relacionados com fraude informática, roubo, furto ou qualquer outra infração ou circunstância em que as suas informações e dados são acedidos ou divulgados sem autorização expressa.

1. **Propriedade intelectual e direitos de autor e direitos conexos**

Todos os materiais do site, incluindo o design, texto, gráficos, fotografias e conteúdo apresentado, constituem propriedade intelectual da MULTIPONTO SA, sendo igualmente protegidos por direitos de autor. É estritamente proibido proceder à sua modificação, reprodução, cópia, duplicação, venda, distribuição ou quaisquer outras formas de exploração, visando finalidades comerciais ou não comerciais.

1. **O Seu Consentimento**

Ao utilizar o nosso website e as nossas plataformas, concorda com a nossa Política de Privacidade e de Proteção de Dados.

1. **Prazo de conservação dos seus dados**

Os dados pessoais que nos fornece serão conservados enquanto se mantiverem em vigor as relações existentes entre esta empresa e os respetivos titulares, ou se mantiverem as finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos, sem prejuízo da obrigação de preservar os dados durante um período superior por imposição legal, designadamente para cumprimento de obrigações fiscais.

1. **Os Seus Direitos**

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados pessoais tem o direito de aceder, retificar, limitar, corrigir, solicitar o apagamento ou opor-se ao tratamento dos seus dados por esta empresa, mediante o envio de carta, com aviso de receção, dirigida à empresa para a Rua da Fábrica 260, 4585-013 Baltar Paredes, ou para o seguinte endereço de correio eletrónico: multiponto\_daf@multiponto.com. O titular dos dados tem ainda direito a apresentar uma queixa na Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). Mais informação poderá ser obtida através do website www.cnpd.pt.

1. **Declaração sobre o conhecimento do uso dos dados sensíveis e não sensíveis recolhidos e respetivo consentimento**

O Utilizador, tendo conhecimento que a MULTIPONTO SA procederá à recolha e tratamento de dados pessoais (eventualmente sensíveis), reconhece que ao assinalar a check-box “ Tomei conhecimento e aceito a Política de Privacidade e de Proteção de Dados” certifica que a informação que fornece é correta e verdadeira e que pretende submeter os dados pessoais solicitados, pelo que autoriza expressamente a utilização dos mesmos pela MULTIPONTO SA, exclusivamente para os fins e propósito do formulário que preencheu, tendo em conta que:

1. os dados serão tratados pelos Colaboradores da MULTIPONTO SA que desenvolvam qualquer das atividades necessárias para a prestação do serviço;
2. a informação será apenas utilizada para avaliar a sua solicitação e no contexto dos eventuais procedimentos relacionados com o respetivo formulário;
3. o software aplicativo da base de dados de informação, que armazena os dados que fornece, protege os seus dados pessoais nos termos da legislação aplicável.
4. **Transferência de Dados para fora da União Europeia**

Os dados pessoais recolhidos e tratados não são disponibilizados a terceiros estabelecidos fora da União Europeia. Se, no futuro, esta transferência acontecer pelas razões acima referidas, a MULTIPONTO SA compromete-se a assegurar que a transferência obedece às disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequação de tal país no que respeita a proteção de dados e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

1. **Alterações à nossa Política de Privacidade**

A MULTIPONTO SA reserva-se no direito de alterar, retificar ou atualizar esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, sempre que assim o entender e desde que respeite a legislação em vigor. O uso continuado do nosso website, aplicações, serviços e recursos oferecidos após tais alterações será considerado para os devidos efeitos como manifestação da sua concordância com tais alterações.

**Política de Cookies**

**O que são cookies?**

"Cookies" são pequenas etiquetas de software que são armazenadas nos equipamentos de acesso através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com as preferências, não incluindo, como tal, os dados pessoais.

**Para que servem os Cookies?**

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

**Que tipo de cookies existem?**

Existem dois grupos cookies que podem ser utilizados:

* Cookies permanentes - são cookies que ficam armazenados ao nível do browser nos equipamentos de acesso (PC, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita a um website. São utilizados, geralmente, para direcionar a navegação aos interesses do utilizador, permitindo prestar um serviço mais personalizado.
* Cookies de sessão - são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do browser até sair do website. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

**Para que fins utilizamos cookies?**

* Cookies estritamente necessários - Permitem a navegação no website e utilização das aplicações, bem como aceder a áreas seguras do website. Sem estes cookies, os serviços requeridos não podem ser prestados.
* Cookies analíticos - São utilizados anonimamente para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento do website.
* Cookies de funcionalidade - Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, para que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.
* Cookies de terceiros - Medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros. Podem também ser utilizados no sentido de personalizar um widget com dados do utilizador.
* Cookies de publicidade - Direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, por forma a direcionar as campanhas publicitárias tendo em conta os gostos dos utilizadores, sendo que, além disso, limitam a quantidade de vezes que vê o anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade e o sucesso da organização do website.

**Como pode gerir os cookies?**

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, e ainda informar o utilizador sempre que um cookie é recebido, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. O utilizador pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

Note-se, no entanto, que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.